

# Rexolution förbättras

## - Snart uppgraderar vi er laddtjänst

Ni har en eller flera laddstationer uppkopplade i *Rexolution laddtjänst* som tillhandahålls av Rexel Sverige. Med ökat användande och fler kunder vill vi förbättra vårt erbjudande till er och era användare genom en uppgradering av laddtjänsten.

### Rexolution, nu både publikt och privat

#### **Alla laddpunkter på ett ställe**

Med Rexolution hanterar vi nu alla varianter av laddpunkter; privata, semipublika och publika. Detta erbjuder nya möjligheter att öka intäkterna på era laddstationer. I framtiden hanterar ni enkelt all laddning på ett och samma ställe.

#### **Ny laddplattform**

Som anläggningsägare får du möjlighet att se din anläggning i realtid, följa lönsamheten och ta ut egen statistik. Du får möjlighet att tidsstyra prissättning och göra privata laddpunkter publika för att exempelvis öka era intäkter under kvällar och helger.

#### **Ny app**

Användarna får en ny app som är tillgänglig både via webben och som mobilapp för Android och Apple. Det blir enklare att hantera RFID-kort, åtkomst till laddhistorik och att hitta privata och publika laddstationer i vårt nätverk.

#### **Betalning med kort**

Vi övergår till kortbetalning för att ladda, vilket gör att vi undviker pappersfakturor, påminnelser och dröjsmålsavgifter. För anläggningsägare blir utbetalningarna snabbare och avtalade kostnader kommer fortsatt att avräknas mot er andel av laddintäkterna.

### Förnyad driftsättning av laddpunkter

Förutom många positiva effekter på både kort och lång sikt så innebär uppgraderingen främst en konsekvens för er.

För samtliga laddare kommer vi justera inställningar och se över mjukvaran. Därmed kan det under några timmar förekomma driftstörningar och att pågående laddningar avbryts. Det kommer dock endast ske vid ett tillfälle under begränsad tid.

### Avtal och affärsvillkor

Vi kommer fortsatt att erbjuda motsvarande eller bättre funktionalitet och service som tidigare. Uppgraderingen föranleder därför ingen förändring av ingångna avtal och affärsvillkor.

### Vad händer nu?

Du behöver inte göra något i dagsläget. Vi håller dig uppdaterad med information löpande och kommer att återkomma med ett datum då er anläggning uppgraderas. Om du har frågor eller funderingar kring detta kan du mejla oss på [charge@rexel.se](mailto:charge@rexel.se).

Tillsammans med detta brev skickar vi också med instruktion för kommande app. Detta kommer senare skickas ut till användarna.

Vi ser fram emot att ta med dig på denna resa!

// Team Rexolution



a world of energy