

# Rexolution förbättras

## - Viktig information

Du får denna information för att du idag har möjlighet att ladda med Rexolution laddtjänst på laddstationer som exempelvis finns i din bostadsrättsförening, i din samfällighet eller på din arbetsplats.

För att kunna förbättra vårt erbjudande till dig som användare och till den som äger laddstationer kommer vi under hösten att uppgradera laddtjänsten.

### Förbättringar i tjänsten

Rexolution betalningstjänst för elbilsladdning har funnits i några år och vi har lärt oss mycket. Nu använder vi de lärdomarna för att uppgradera tjänsten och göra den ännu bättre för dig som användare.

#### Ny app för laddning

Du får en ny, bättre app för att hantera din laddning. Appen är tillgänglig både via webben och som mobilapp. Du får många nya funktioner såsom förenklad hantering av RFID-kort, enklare åtkomst till laddhistorik samt att privata och publika laddstationer i vårt nätverk samlas i en app.

Vi kommer att informera dig i god tid innan du måste byta app.

Du kan redan nu skapa ett konto och registrera betalkort via webbappen på <https://charge.rexel.se> eller i mobilappen. Samma konto gäller för både webb- och mobilapp. Mobilappen finns på Appstore och Play-butik, sök på Rexolution Charge.

#### Betalning med kort

Vi inför kortbetalning som enda betalningsmetod. Det gör att vi undviker pappersfakturor, påminnelser och dröjsmålsavgifter. Kredit- och debitkort (vanliga bankkort) från VISA och MasterCard accepteras. Kortet registreras en gång i appen, och dragning sker i slutet av varje månad. I samband med kortdragning skickas kvitto på e-post. Kvitto och statistik för dina laddningar finns också lättillgängligt i appen.

### Driftstörning vid uppgradering

Uppgraderingen innebär att vi kommer att göra vissa justeringar av de laddpunkter du använder. Den dag uppgraderingen genomförs kan det förekomma driftstörningar och att pågående laddning avbryts. Det sker endast under en begränsad tid.

### Gamla laddavtal upphör

De laddavtal som funnits i gamla appen kommer att upphöra. Du kommer att få ett e-mail om att avtalet sagts upp. Oroa dig inte, du kommer att kunna fortsätta gamla appen så länge det behövs.

När du sedan börjar använda nya appen kommer du fortsatt ha tillgång till laddning som tidigare, till samma pris, om inte din förening/hyresvärd/arbetsgivare begär ändring av villkoren. Priset för din laddning framgår på varje laddpunkt i appen.

### Vad händer nu?

Du behöver inte göra något i dagsläget. Vi håller dig uppdaterad med information löpande. Om du har frågor eller funderingar kring detta kan du mejla oss på [charge@rexel.se](mailto:charge@rexel.se).

Vi ser fram emot att ta med dig på denna resa!

// Team Rexolution



a world of energy